



# CONDITION GÉNÉRAL DE VENTE:

## Règlement relatif à l'hébergement

Charte d'utilisation et d'accès au service d'hébergement.

La charte est concidéré comme lu et approuvé lors de la commande d'hébergement gratuit ou payant.

## Conditions générales

### ARTICLE 1 : CONTRAT D'HÉBERGEMENT

L'hébergement se présente sous la forme de 2 offres non contractuelle (Premium et No Limit). HL Hosting se réserve le droit de les modifier à tout moment.

HL Hosting se réserve le droit d'accepter ou non un hébergement.

L'espace disque mis à disposition du client ne doit être utilisé que pour publier des informations sur Internet (aucune backup/sauvegarde/archivage de données privées ou professionnelles ne sera toléré).

### ARTICLE 2 : MESSAGERIE

La messagerie n'est pas soumise au quota d'espace disque exprimé dans l'offre et il n'y a pas de taille maximum autorisée pour les messages électroniques.

Chaque adresse électronique définie doit être consultée au moins une fois tous les 6 mois, ou être redirigée sur une autre adresse consultée, pour rester valide.

### ARTICLE 3 : DURÉE DU CONTRAT

Le contrat d'hébergement est conclu pour une durée minimum de 12 mois dans le cas ou un nom de domaine à été prit avec l'hébergement quel qu'il soit, renouvelable chaque année. Dans le cas contraire: hébergement uniquement, la résiliation se fera par mail avec préavis d'un mois pour une échéance.

### ARTICLE 4 : VALIDITÉ DU CONTRAT

La simple commande d'un hébergement signifie que vous accepter de vous soumettre a chacune des closes de la présente charte.

### ARTICLE 5 : TRANSFERT DE NOMS DE DOMAINE

Par transfert d'un nom de domaine, on entendra non pas le transfert de la propriété effective du droit d'usage, mais le transfert technique de prestataire (changement de DNS). Le client affirme être propriétaire de ce droit d'usage lorsqu'il demande le transfert d'un nom de domaine ou bien être dûment mandaté par le propriétaire susnommé. HL Info Hosting effectuera les formalités nécessaires ou guidera le client dans l'accomplissement de ces formalités. Néanmoins, le client déclare avoir été averti que seule la personne nommée comme contact administratif pour ce domaine peut valider ce transfert. HL Info Hosting ne saurait être tenu pour responsable dans l'impossibilité de transférer ce nom de domaine ou des délais en résultant, cette impossibilité n'invalidant pas systématiquement le contrat d'hébergement. HL Hosting n'est donc tenu à cet effet que d'une obligation de moyens. Le transfert étant gratuit pour certains domaines.



#### ARTICLE 6 : « SOUS-HÉBERGEMENT »

Le « sous-hébergement » tant payant que gratuit envers d'autres entités, physiques ou morales, ainsi que la mise à disposition contre rémunération des autres services du hosting ne sont pas autorisées.

Il est strictement interdit de faire rediriger un autre nom de domaine directement sur un sous-répertoire.

#### ARTICLE 7 : PAIEMENT DES FACTURES

Les factures sont à régler chaque mois selon l'offre choisit.

15 jours après l'échéance d'une facture non soldée (peu importe son montant), le compte sera automatiquement bloqué (messagerie, web, ftp, etc.). Sans nouvelles du client dans un délai de 30 jours après l'échéance de la facture, le compte sera résilié avec effet immédiat et les données seront détruites irrévocablement, sans aucune indemnité ou dommage revendicable par le client.

Le déblocage d'un compte, qui aurait été bloqué suite à une facture non soldée, ne pourra se faire qu'à réception de la preuve de paiement électronique (règlement en ligne par carte de crédit, etc). Aucune autre indication de paiement ne sera prise en compte.

Il est primordial d'être conscient de l'importance qu'à l'adresse électronique de contact qui est indiquée dans le contrat, car c'est elle qui reçoit la notification des factures et des échéances.

#### ARTICLE 8 : ACTIVITÉS PROHIBÉES

Il est contraire à la ligne de conduite d'HL Info Hosting que l'utilisateur de l'hébergement effectue ou participe directement ou indirectement à l'une des activités suivantes, par le biais d'HL Info Hosting:

Envoyer des courriers électroniques en masse à des personnes qui n'en ont pas fait la demande («Junk mail» ou «Spam»). Ainsi, tout envoi de courrier électronique non sollicité par leurs destinataires est strictement interdit. Une plainte avérée pour spamming de la part d'un utilisateur entraînera la résiliation du contrat d'hébergement. Une plainte avérée est constituée quand l'expéditeur du message ne peut fournir la preuve d'inscription volontaire du plaignant. Est également compris le spam réalisé par l'intermédiaire de scripts mal configurés présents sur le site web du client et permettant ainsi l'accès à des fonctionnalités de messagerie depuis l'extérieur.

Poster un message dans un ou plusieurs groupes de discussions (newsgroup ou usenet) avec un contenu sans rapport avec le thème de ces groupes.

Ne pas respecter les droits d'auteur

Falsifier les informations qui sont fournies sur un utilisateur des services d'HL Info Hosting

Entreprendre toute autre activité qui viole la loi et menace l'intégrité d'un système informatisé ou viole les règles de conduite généralement acceptées sur Internet.

Pénétrer ou tenter de pénétrer de manière non autorisée dans un système informatique.

#### ARTICLE 9 : RÉSILIATIONS

Une résiliation anticipée de la part du Client est possible en tout temps, moyennant un mail avec indication précise du jour de désactivation du contrat souhaitée. Cette résiliation n'entraîne aucun remboursement et les factures dues le restent dans leur intégralité.

Une résiliation anticipée de la part d'HL Info Hosting est possible lorsqu'une des clauses de ce contrat n'est pas ou plus respectée, et ceci sans préavis, sans dédommagement, sans récupération de données par le client ou autre arrangement spécifique.



## ARTICLE 10 : MODIFICATION DE PRIX ET DES CONDITIONS GÉNÉRALES

Toute modification de prix résultant de hausses liées à des sociétés tierces sera annoncée au client, via courrier électronique, avec un préavis de deux mois. Ces hausses éventuelles de prix donnent droit à une résiliation avec effet immédiat, et le préavis d'un mois pour l'échéance du contrat n'est pas requis; aucun remboursement ne peut être engagé sur une telle démarche.

Les modifications éventuelles ou actualisations des conditions générales peuvent être consultées en tout temps sur le site <http://www.hl-hosting.fr> et sont annoncées par email à l'adresse de contact de chaque contrat. Le Client s'engage à les consulter, afin de se tenir au courant des modifications éventuelles; ces modifications ou actualisations sont opposables à tous les utilisateurs dès leurs mises sur le site d'HL Info Hosting.

## ARTICLE 11 : RESPONSABILITÉS

Le client s'engage à maintenir une adresse de correspondance postale valide en tout temps ainsi qu'une adresse électronique de contact (email) fonctionnelle et relevée régulièrement.

HL Info Hosting met à la disposition du client une console d'administration électronique permettant de gérer ces informations, disponible à l'adresse <http://clients.hl-hosting.fr>. Les cases postales doivent toujours être accompagnées de l'adresse réelle (rue et numéro) de la société ou du particulier signataire du contrat.

HL Info Hosting effectuera toutes les communications importantes par l'intermédiaire exclusif de cette adresse électronique.

HL Info Hosting s'engage à une disponibilité maximal des services (hors maintenance normale des machines et conditions exceptionnelles, comme tremblement de terre, inondations, incendies, etc). En cas d'interruption de service plus longue, HL Info Hosting créditera votre compte de la durée excédentaire correspondante.

HL Info Hosting s'engage à fournir le meilleur service possible au client, mais HL Info Hosting ne pourra être tenu responsable des éventuels problèmes techniques indépendant de sa volonté, tel que notamment coupure, surcharge de ligne ou panne matérielle. En aucun cas, le client ne pourra se prévaloir de dommages ou indemnités résultant de problèmes techniques de quelque nature que ce soit.

HL Info Hosting offre une garantie «satisfait ou remboursé» de 30 jours sur le service d'hébergement. HL Info Hosting travaillera avec vous pour résoudre d'éventuels problèmes, et dans le cas où vous ne seriez tout de même pas satisfait de ses prestations, vous pourrez être remboursé (HL Info Hosting doit en être prévenue au plus tard 30 jours après l'inscription; le remboursement se fera hors frais de réservation éventuels d'un nom de domaine; pour les transactions effectuées par carte de crédit, un délai de 4 mois est appliqué avant tout remboursement).

Le client assume la pleine responsabilité de l'utilisation qui est faite des adresses électroniques que HL Info Hosting met à sa disposition dans le cadre de ce contrat.

HL Info Hosting ne pourra être tenu responsable de la non-attribution du nom de domaine choisi par le client si ce dernier a demandé à HL Info Hosting de le prendre en charge et que cela n'ait pas pu être fait.

HL Info Hosting se réserve le droit de refuser et/ou résilier l'hébergement de pages estimées contraire à la moralité ou à la ligne de conduite recherchée par ce dernier, cela sans justification. D'autre part, si les pages hébergées devaient contenir des indications, propos ou n'importe quel élément contraire à la loi française actuelle ou future, le client, dont le nom figure dans le contrat, en est seul et unique responsable devant les tribunaux.

Par son hébergement, il s'engage à rembourser HL Info Hosting de tous les débours ou autres, sans exclusions, si par la faute des pages hébergées auprès de HL Info Hosting, HL Info Hosting devait être reconnu complice des actes illégaux du client. En effet, le client dispose d'une totale liberté quant à son espace web, dans la mesure où il est conforme aux lois et règlements de la France.



Il est notamment exclu de publier toute forme ou contenu associé directement ou indirectement :

- o à la pornographie
- o à l'érotisme sous toutes ses formes
- o à la pédophilie
- o à des programmes piratés
- o à un caractère raciste
- o aux formats MP3 et dérivés soumis à un copyright
- o aux jeux de hasard en ligne (casinos électroniques, etc.)
- o aux logiciels peer to peer (Kazaa, eDonkey, etc.)
- o à des activités illégales

HL Info Hosting se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de bloquer l'accès à toute page web qu'il estimerait non conforme aux lois française ou internationales et qui véhiculerait de ce fait des informations illicites.

HL Info Hosting pourra être contacté directement par les titulaires de droits de propriété intellectuelle au cas où ces droits auraient été enfreints par des services en lignes offerts par le biais d'HL Info Hosting, afin que le document incriminé soit retiré ou son accès bloqué.

HL Info Hosting examinera les réclamations.

Le fait qu'HL Info Hosting rende disponible des liens en page client ne constitue aucunement une approbation ni une recommandation de ces sites.

Les options d'hébergement spécifiées 'illimité' sont à utiliser avec responsabilité, à un taux correct permettant à chacun des utilisateurs de HL Info Hosting d'en profiter pleinement. HL Info Hosting se réserve le droit de limiter tout compte faisant preuve d'abus. Le propriétaire du compte sera alors informé par mail.

#### ARTICLE 12 : CONFIDENTIALITÉ

Le Client reconnaît qu'en raison de sa relation avec HL Info Hosting, tant ce dernier que le Client peut avoir accès à certains produits, informations ou éléments en relation avec les activités de l'autre partie, qui peuvent concerner des fichiers clients, des technologies logicielles ou tout autre élément qui sont potentiellement confidentiels et de valeur substantielle pour chaque partie respective, et qui pourraient subir une éventuelle dépréciation si elles devaient être divulguées à une tierce partie. En conséquence, tant le Client qu'HL Info Hosting acceptent qu'ils ne vont pas utiliser pour leur propre compte ou celui d'une tierce partie, ni divulguer à une tierce partie, une quelconque information dont ils auront eu connaissance à l'occasion de cette relation contractuelle, sauf en cas d'obligation légale (sur injonction judiciaire par exemple). De plus, le Client et HL Info Hosting confirment qu'ils prendront toutes les mesures appropriées pour protéger la confidentialité de ces informations.

En cas de résiliation du présent contrat, cette clause de confidentialité reste valide et toute information ou élément en possession de l'une ou l'autre des parties doit être restituée à son propriétaire sans délai ou détruite.

**Dernières mise à jour: 28/04/10**